

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PENTRU ÎNCHIRIEREA ECHIPAMENTELOR

În vigoare de la 30.05.2025

1. DEFINIȚII

- 1.1. Locator - AEMA OY;
- 1.2. Locatar - o persoană cu care locatorul a încheiat un contract;
- 1.3. Perioada de închiriere - perioada de timp de la predarea echipamentului de către locator către locatar până la returnarea corespunzătoare a echipamentului de către locatar la același punct de închiriere;
- 1.4. Ziua de închiriere - durata perioadei de închiriere în zile calendaristice;
- 1.5. Parte - locatorul sau locatarul;
- 1.6. Acord - acordul de închiriere a echipamentului încheiat între părți, care specifică echipamentul care urmează să fie închiriat, taxa de închiriere și alte condiții speciale;
- 1.7. Echipament - unealta, dispozitivul sau alte bunuri (inclusiv accesoriile) închiriate în temeiul acordului, a căror listă este specificată în acord;
- 1.8. Termeni și condiții generale - termenii și condițiile generale pentru închirierea de echipamente de către locatar, cuprinse în prezentul document și aplicabile tuturor contractelor de închiriere de echipamente încheiate de către locatar, în măsura în care părțile nu au convenit altfel într-un document care reflectă relația de închiriere, cum ar fi contractul sau contractul cu clientul. Aceste condiții constituie o parte inseparabilă a contractului;
- 1.9. Site - adresa la care este utilizat echipamentul închiriat;
- 1.10. Acoperirea riscurilor AEMA - normele prevăzute în anexa 1 la Termenii și condițiile generale care reduc răspunderea locatarului pentru conservarea și deteriorarea echipamentului, astfel cum se specifică în clauza 9 din Termenii generali. Acoperirea de risc AEMA se aplică dacă este indicată în Contract și dacă Locatarul a plătit taxa suplimentară. Acoperirea riscurilor AEMA este obligatorie atât pentru persoanele fizice, cât și pentru cele juridice.

2. CONFIRMĂRILE LOCATARULUI

- 2.1. Prin încheierea prezentului contract, locatarul confirmă locatorului următoarele:
 - 2.1.1. Locatarul și persoana care acționează în numele lor au toate drepturile necesare pentru a încheia acordul privind echipamentul și nu au cunoștință de nicio circumstanță care ar putea împiedica îndeplinirea corespunzătoare a tuturor obligațiilor prevăzute în acord;
 - 2.1.2. Locatarul a fost suficient informat și instruit de către locator cu privire la proprietățile echipamentului, prețul de închiriere, starea tehnică, instrucțiunile și regulile de utilizare, inclusiv cerințele de siguranță, și a primit răspunsuri satisfăcătoare la toate întrebările referitoare la echipament;
 - 2.1.3. Locatarul posedă toate competențele necesare și solicitate.

3. ÎNCHIEIEREA ȘI DURATA ACORDULUI

- 3.1. Contractul se consideră încheiat la semnare. În cazul în care nu este semnat, acesta este considerat încheiat la începutul perioadei de închiriere, cu condiția ca locatorul să fi predat echipamentul conform celor convenite;
- 3.2. Relația de închiriere începe la începutul perioadei de închiriere. Pentru persoanele fizice, durata maximă este de 30 de zile, cu excepția cazului în care se convine altfel;
- 3.3. Prima zi de închiriere este ziua în care echipamentul este predat. Ultima zi este ziua în care acesta este returnat în mod corespunzător. Dacă este returnat înainte de ora 10:00 a.m., ziua calendaristică anterioară este considerată ultima zi.

4. LIVRAREA ȘI RETURNAREA ECHIPAMENTULUI

- 4.1. Echipamentul este predat la semnarea contractului sau a unei alte înregistrări scrise. Acesta trebuie returnat la același punct de închiriere cel târziu la ora 10:00 a.m. în ziua următoare încheierii contractului. Livrarea și returnarea sunt posibile numai în timpul orelor de deschidere obișnuite ale locatorului, astfel cum sunt menționate pe www.AEMA.ee. Comandarea transportului nu reziliază contractul.
- 4.2. La primire, locatarul trebuie să verifice cantitatea, calitatea și starea și să notifice locatorul în scris sau prin e-mail în termen de 3 zile cu privire la orice probleme. După 3 zile, se consideră că echipamentul este conform cu contractul, cu excepția defectelor ascunse.
- 4.3. Echipamentul trebuie să fie returnat în aceeași stare în care a fost primit, ținând cont de uzura normală. Rezervoarele de combustibil (pentru motoarele cu combustie) trebuie să fie pline. Echipamentul trebuie să fie curat și, pentru articole precum schelele sau cofrajele, ambalat conform instrucțiunilor. În caz contrar, se pot aplica taxe de curățare/ambalare. Trebuie furnizată o listă completă a articolelor returnate.

- 4.4. Restituirile sunt documentate în acord sau într-o înregistrare separată a restituirii semnată de ambele părți. Discrepanțele sunt înregistrate într-un raport al locatarului. În cazul returnării parțiale, se poate întocmi un raport final la cererea locatarului.
- 4.5. În cazul în care echipamentul este inutilizabil sau devalorizat în mod semnificativ din vina locatarului, locatorul poate refuza returnarea și solicita o compensație egală cu prețul de achiziție nou sau poate accepta returnarea și factura costurile de reparație.
- 4.6. Echipamentul este considerat pierdut dacă nu este returnat în termen de 10 zile de la sfârșitul perioadei de închiriere.
- 4.7. În cazul în care echipamentul nu este returnat la timp, locatorul poate lua măsuri de auto-ajutorare pentru a intra în posesia acestuia.
- 4.8. Dacă locatarul nu returnează echipamentul în termen de 3 zile de la încheierea contractului, locatorul îl poate demonta, curăța și transporta înapoi pe cheltuiala integrală a locatarului.

5. TAXA DE ÎNCHIRIERE ȘI DEPOZITUL DE GARANȚIE

- 5.1. Taxa de închiriere se bazează pe tariful valabil la momentul predării, vizibil în sistemul client și pe site-ul web al locatarului. Tarifele se pot modifica, dar nu retroactiv. Locatorul poate solicita plata anticipată. Cu excepția cazului în care se prevede altfel, se adaugă TVA. Tariful de închiriere acoperă doar utilizarea, nu și serviciile de la clauza 6.1 sau combustibilul/lubrifianții. Acestea sunt facturate separat în conformitate cu lista de prețuri valabilă.
- 5.2. Pentru echipamentele cu contor de ore, locatorul poate verifica utilizarea prin GPS sau similar. Tariful zilnic include până la 8 ore motor. Orele suplimentare sunt facturate pe oră. Utilizarea în afara zilelor de închiriere convenite (5P, 6P, 7P) este facturată suplimentar.
- 5.3. Taxa de închiriere se plătește pe baza unei facturi (inclusiv factura de plată anticipată). Persoanele juridice sunt facturate de două ori pe lună. Data scadentă este de 14 zile, cu excepția cazului în care se prevede altfel. Persoanele fizice sunt facturate la returnare sau la încheierea contractului. Neprimirea unei facturi nu scutește de plată. Locatarul trebuie să raporteze facturile lipsă în termen de 10 zile. Primirea este confirmată prin intermediul jurnalelor furnizorului de servicii.
- 5.4. Plățile trebuie efectuate în conformitate cu acordul. Persoanele particulare trebuie să plătească la întoarcere, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel. Plățile sunt considerate efectuate atunci când sunt primite în contul locatarului sau plătite în numerar.
- 5.5. Locatorul poate solicita un depozit de garanție înainte sau în timpul perioadei de închiriere. Garanția nu trebuie să depășească valoarea de achiziție nouă a echipamentului.
- 5.6. Locatorul nu este obligat să păstreze depozitul într-un cont separat sau să plătească dobândă.
- 5.7. Locatarul poate solicita restituirea depozitului în termen de două săptămâni de la returnare, cu condiția ca depozitul să fi fost o condiție pentru închiriere.
- 5.8. Locatorul poate compensa depozitul/plata anticipată cu orice pretenții legate de chiria curentă sau de alte chirii.
- 5.9. Plățile întârziate implică o penalizare de 0,5% pe zi, plus toate costurile de colectare și juridice aferente.
- 5.10. Locatorul poate majora unilateral ratele de închiriere în conformitate cu modificarea anuală a indicelui prețurilor de consum.

6. VÂNZAREA DE SERVICII ȘI BUNURI

- 6.1. De comun acord, locatorul poate furniza servicii suplimentare contra cost, inclusiv proiectare, instalare, demontare, supraveghere, calibrare, transport, curățare, încărcare/descărcare, servicii pentru operatori.
- 6.2. De comun acord, locatorul poate vinde echipamente sau accesorii (de exemplu, folie pentru schele, discuri de șlefuire, saci de vid). Proprietatea rămâne la locator până la plata integrală (reținerea titlului).

7. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

- 7.1. Locatarul trebuie:
- 7.1.1. Utilizați echipamentul în mod corespunzător și numai conform destinației;
- 7.1.2. Respectați toate instrucțiunile și reglementările furnizate de locator și asigurați-vă că angajații sunt instruiți și supravegheați;
- 7.1.3. Respectați toate regulile de siguranță, asigurați-vă că este utilizat echipamentul de protecție, iar amplasamentul respectă normele de siguranță;
- 7.1.4. Să nu altereze, modifice sau repare echipamentul fără acordul scris al locatarului;
- 7.1.5. Să raporteze imediat orice deteriorare, defecțiune, scurgere de ulei, distrugere sau pierdere și să ia măsuri pentru a preveni deteriorarea ulterioară pe propria cheltuială;
- 7.1.6. Să nu transfere echipamentul către terți fără acordul scris. Personalul locatarului nu este considerat terț;

- 7.1.7. Să întrețină echipamentul pe cheltuiala proprie, inclusiv curățarea și reparațiile minore;
- 7.1.8. Informarea locatarului cu privire la orice modificare a adresei site-ului. Exportul în afara Estoniei este interzis fără consimțământ scris;
- 7.1.9. Plătiți la timp taxele de închiriere și de serviciu convenite;
- 7.1.10. Să returnați echipamentul la sfârșitul perioadei de închiriere în conformitate cu termenii conveniți;
- 7.1.11. Să organizeze transportul și să îndeplinească alte sarcini prevăzute la clauza 6.1 conform clauzelor 9.7 și 9.8, cu excepția cazului în care se convine altfel în scris.

7.2. Locatorul trebuie:

- 7.2.1. Să livreze echipamentul și să se asigure că acesta îndeplinește condițiile din contract;
- 7.2.2. să efectueze reparații la echipament care nu sunt acoperite de clauza 7.1.7 din Termenii și condițiile generale. În cazul în care nevoia de reparații apare ca urmare a utilizării necorespunzătoare a echipamentului de către locatar, locatorul are dreptul de a solicita despăgubiri de la locatar pentru toate costurile legate de reparații. În cazul în care este necesară o expertiză pentru a determina necesitatea reparațiilor și se stabilește că locatarul este responsabil pentru deteriorarea echipamentului, locatorul are dreptul de a solicita locatarului despăgubiri și pentru costul expertizei.

8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Locatorul prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu "Principiile de confidențialitate pentru clienți" ale locatarului, disponibile la www.AEMA.ee/privacy, și în conformitate cu termenii specificați în acestea.

8.2. În cadrul îndeplinirii acordului și al prelucrării datelor cu caracter personal schimbate între ele, părțile:

- 8.2.1. fac obiectul cerințelor stabilite în Regulamentul general privind protecția datelor (UE) 2016/679 (denumit în continuare - Regulamentul), în Legea privind protecția datelor cu caracter personal și în alte acte legislative care reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal;
- 8.2.2. să coopereze și să își acorde asistență reciprocă pe cât posibil pentru a permite celeilalte părți să își îndeplinească obligațiile care decurg din legislația care reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal;
- 8.2.3. asigurarea drepturilor persoanei vizate, astfel cum sunt definite în regulamentul, inclusiv, dar fără a se limita la, răspunsul la întrebările, cererile sau plângerile persoanei vizate;
- 8.2.4. să se notifice reciproc în scris în cazul unei încălcări a securității datelor care implică date cu caracter personal transmise de cealaltă parte, indicând natura și amploarea consecințelor prejudiciabile și măsurile luate sau recomandate pentru atenuare.

8.3. Locatarul:

- 8.3.1. informează toate persoanele fizice (reprezentanți, angajați) implicate în executarea contractului că datele lor cu caracter personal vor fi transmise locatarului și că locatorul va prelucra aceste date cu caracter personal în condițiile stabilite în "Principiile de confidențialitate pentru clienți". Persoanele trebuie să fie informate înainte de implicarea lor în executarea contractului sau de transmiterea datelor lor cu caracter personal către locatar. Locatarul se angajează să informeze aceste persoane că locatorul este operatorul de date și că va prelucra datele lor cu caracter personal, prezentându-le condițiile de confidențialitate ale locatarului;
- 8.3.2. este obligat să furnizeze dovezi ale respectării clauzei 8.3.1 la cererea locatarului;
- 8.3.3. nu transmite locatarului datele cu caracter personal ale persoanelor fizice care nu au fost informate cu privire la transmiterea sau prelucrarea datelor de către locatar;
- 8.3.4. se asigură că interdicția specificată în clauza 8.3.3 este respectată de toate persoanele implicate în executarea contractului de către locatar;
- 8.3.5. răspunde în mod corespunzător notificărilor locatarului cu privire la corecții, ștergeri sau restricții în prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la reprezentanții și angajații locatarului, partajate în scopul îndeplinirii acordului. În acest scop, locatarul se angajează să:
 - 8.3.5.1. să primească notificările locatarului și să confirme locatarului primirea acestora;
 - 8.3.5.2. să organizeze acțiunile corective și alte acțiuni privind datele cu caracter personal, astfel cum se specifică în notificări, și să informeze locatarul cu privire la punerea în aplicare a acestor acțiuni;
 - 8.3.5.3. informează locatarul cu privire la necesitatea de a corecta, șterge sau restricționa prelucrarea datelor cu caracter personal ale angajaților și reprezentanților locatarului.

8.4. Obligațiile prevăzute la clauzele 8.2 și 8.3.5 nu se aplică unui locatar care este o persoană fizică, în cazul în care acesta prelucrează datele cu caracter personal care îi sunt transmise exclusiv în scopuri personale sau casnice.

9. RESPONSABILITATE

9.1. Părțile sunt răspunzătoare pentru orice prejudiciu cauzat celeilalte părți printr-o încălcare a acordului, care nu este acoperit de penalitățile plătite sau de compensațiile de asigurare, cu excepția cazului în care se prevede altfel în acord și în anexele sale.

9.2. Pe durata perioadei de închiriere, locatarul este răspunzător pentru pierderea, distrugerea sau deteriorarea echipamentului, inclusiv pentru defecțiuni, cu excepția defecțiunilor care rezultă din uzura normală sau din neîndeplinirea de către locator a obligațiilor sale de reparare. În cazul în care echipamentul este închiriat cu un operator, locatarul nu este răspunzător pentru deteriorarea echipamentului. În astfel de cazuri, locatarul este responsabil pentru asigurarea siguranței generale la fața locului. Locatorul nu este responsabil pentru organizarea activității Echipamentului și a operatorului sau pentru orice riscuri care decurg din utilizarea acestuia, inclusiv daunele cauzate de instrucțiuni incorecte sau sarcini efectuate în afara domeniului de aplicare convenit între părți.

9.3. În caz de pierdere sau distrugere a echipamentului, pierderea locatorului va fi considerată egală cu valoarea de înlocuire a aceluiași echipament; în caz de deteriorare, costul mediu pe piața locală al reparațiilor necesare.

9.4. Locatorul nu este răspunzător pentru niciun prejudiciu cauzat de locatar în legătură cu utilizarea echipamentului pentru sine sau pentru terți.

9.5. Răspunderea locatorului pentru funcționarea defectuoasă a echipamentului în timpul perioadei de închiriere se limitează la înlocuirea echipamentului sau, dacă înlocuirea nu este posibilă, la repararea echipamentului într-un termen rezonabil de la primirea notificării și returnarea echipamentului de către locatar. Locatorul nu este răspunzător pentru daunele rezultate în urma unei erori din manualul de utilizare sau pentru pierderea totală sau parțială a funcționalității echipamentului în timpul perioadei de închiriere, inclusiv pentru orice daune cauzate locatorului, cum ar fi pierderea de venituri, reclamații ale terților sau întârzieri în activitatea planificată a locatorului. Locatorul nu este răspunzător pentru astfel de daune chiar dacă echipamentul a fost predat mai târziu decât s-a convenit, cu excepția cazului în care acest lucru se datorează unei abateri intenționate sau unei neglijențe grave din partea locatorului.

9.6. Riscul de distrugere sau deteriorare accidentală a echipamentului și răspunderea pentru daunele cauzate de o sursă de pericol mai mare asociată cu posesia acestuia trec în sarcina locatorului la transferul echipamentului.

9.7. Partea responsabilă pentru transportul echipamentului în temeiul condițiilor generale sau al acordului este răspunzătoare pentru încărcătură, inclusiv pentru plasarea, fixarea și acoperirea corespunzătoare a echipamentului. Echipamentul trebuie ambalat în conformitate cu tipul de încărcătură și cu mijloacele de transport pentru a-l proteja împotriva pierderii, furtului și deteriorării.

9.8. Cu excepția cazului în care părțile convin altfel în scris, locatarul este responsabil pentru toate costurile și consecințele legate de proiectarea, instalarea, demontarea, supravegherea instalării, ajustarea, transportul, curățarea și încărcarea/descărcarea echipamentului. În absența unei astfel de acord, locatarul este, de asemenea, responsabil pentru remedierea oricăror consecințe dăunătoare și daune rezultate din aceste acțiuni.

10. REZILIEREA ȘI EXPIRAREA ACORDULUI

10.1. Acordul încetează la returnarea echipamentului, precum și la rezilierea acestuia pentru motivele specificate în documentele acordului, inclusiv în prezentele condiții generale, și la îndeplinirea tuturor obligațiilor de către părți.

10.2. Locatorul are dreptul de a rezilia contractul în mod extraordinar, dând locatorului o notificare scrisă sau prin e-mail cu cel puțin 3 (trei) zile calendaristice în avans, dacă:

10.2.1. locatarul nu a efectuat nicio plată în temeiul prezentului contract în termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data scadenței;

10.2.2. din cauza acțiunii sau inacțiunii locatarului, starea echipamentului se deteriorează sau există un risc de pierdere, deteriorare sau neutilizare a echipamentului;

10.2.3. locatarul subînchiriază echipamentul unei terțe părți fără acordul prealabil scris al locatorului;

10.2.4. sunt inițiate proceduri de lichidare sau faliment împotriva locatarului (persoană juridică) sau sunt inițiate proceduri de faliment împotriva locatarului (persoană fizică);

10.2.5. locatarul încalcă orice altă obligație prevăzută de contract sau de lege și nu remediază încălcarea într-un termen rezonabil, în ciuda unei atenționări scrise din partea locatorului.

11. ALTE CONDIȚII

11.1. Notificările dintre părți referitoare la acord trebuie transmise în scris sau prin e-mail, cu excepția cazului în care se prevede altfel în acord.

11.2. Acordul se semnează de către părți fie pe hârtie, fie digital. Părțile recunosc sigiliul electronic al locatorului ca fiind echivalent cu o semnătură digitală.

11.3. Termenii prezentului acord pot fi modificați prin acordul scris al părților.

11.4. Litigiile care decurg din executarea acordului se soluționează prin negocieri. În cazul în care nu se ajunge la un acord, litigiul se soluționează la Tribunalul Județean Harju.

11.5. Dispozițiile Legii privind dreptul obligațiilor care reglementează contractele de leasing se aplică relației de închiriere.

ANEXA 1 - LA TERMENII ȘI CONDIȚIILE GENERALE DE ÎNCHIRIERE A ECHIPAMENTELOR DE LA AEMA

În vigoare de la 28.03.2025

Termeni generali privind protecția împotriva riscurilor AEMA

AEMA Risk Protection - un acord suplimentar oferit de AEMA Baltic AS ("AEMA") chiriașului contra unei taxe suplimentare, suplimentar față de contractul de închiriere a echipamentului. Acest acord limitează răspunderea financiară a locatarului care decurge din contractul de închiriere și din Legea privind dreptul obligațiilor în cazul distrugerii sau deteriorării echipamentului aflat în posesia locatarului, în conformitate cu acești termeni. Protecția împotriva riscurilor AEMA este valabilă dacă este indicată în Contractul de închiriere a echipamentului și dacă locatarul a plătit o taxă suplimentară de 5,5% din prețul de listă zilnic al echipamentului. Taxa de protecție împotriva riscurilor AEMA este calculată pentru întreaga perioadă de închiriere, șapte zile pe săptămână, iar la suprataxă se adaugă TVA.

Înscrierea la AEMA Risk Protection este obligatorie atât pentru persoanele fizice, cât și pentru cele juridice. Locatarul se angajează să plătească taxa suplimentară prevăzută, iar o notă în acest sens va fi făcută în Contractul de închiriere a echipamentului. În absența unui astfel de acord, locatarul va fi pe deplin răspunzător pentru echipament în conformitate cu contractul de închiriere și cu Legea privind dreptul obligațiilor. Acordul de protecție împotriva riscurilor AEMA este valabil pe întreaga durată a contractului de închiriere. Taxa suplimentară pentru protecția împotriva riscurilor AEMA trebuie plătită până la data scadentă menționată pe factura respectivă (inclusiv factura de plată anticipată) emisă de AEMA. Protecția împotriva riscurilor este valabilă numai dacă locatarul a plătit taxa suplimentară la timp.

Protecția împotriva riscurilor AEMA se aplică echipamentelor/mașinilor specificate în contractul de închiriere, care se află în posesia sau sub responsabilitatea locatarului și sunt situate în Estonia. Protecția împotriva riscurilor AEMA acoperă numai daunele directe la echipamentul de închiriere și nu se extinde la daune sau costuri indirecte (de exemplu, pierderi de profit, pierderi financiare, transport, curățare, înlocuire, demolare etc.).

Protecția împotriva riscurilor AEMA se aplică numai dacă dauna nu este acoperită de polița de asigurare a locatarului sau dacă locatarul nu are o astfel de poliță. Locatarul trebuie să notifice întotdeauna asiguratorul său cu privire la daune și să informeze AEMA cu privire la existența unui contract de asigurare. Protecția AEMA împotriva riscurilor este întotdeauna secundară, iar asigurarea existentă a locatarului este întotdeauna primară.

Protecția împotriva riscurilor AEMA este valabilă în următoarele condiții:

- a. Toate instrucțiunile de utilizare și instalare ale echipamentului au fost respectate;
- b. Protecția împotriva riscurilor AEMA a fost selectată pentru întreaga perioadă de închiriere, iar dauna s-a produs în timpul perioadei de închiriere;
- c. Daunele au fost neașteptate și neprevăzute de către chiriaș;
- d. La apariția incidentului, locația de închiriere AEMA responsabilă sau mecanicul de gardă (în afara orelor de lucru) este notificat imediat. Daunele trebuie documentate cu o declarație scrisă și dovezi foto de la locație. Acțiunile ulterioare trebuie să fie convenite cu AEMA.

Dacă sunt îndeplinite condițiile de mai sus, AEMA este de acord să limiteze răspunderea financiară a locatarului pentru pierderea sau deteriorarea echipamentului închiriat (până la valoarea de achiziție a unui dispozitiv nou) după cum urmează:

- a. Pentru echipamente în valoare de până la 5 000 EUR - răspunderea este limitată la 200 EUR;
- b. Pentru echipamente în valoare de 5 001 - 10 000 EUR - răspunderea este limitată la 500 EUR;
- c. Pentru echipamente în valoare de 10 001 - 26 000 EUR - răspunderea este limitată la 1 000 EUR;
- d. Pentru echipamente în valoare de 26 001 EUR și peste - răspunderea limitată la 2 000 EUR.

Valoarea daunelor este stabilită de AEMA. În cazul în care valoarea daunei este egală sau mai mică decât pragul de răspundere al locatarului menționat mai sus, locatarul trebuie să o compenseze integral. Aceasta va fi facturată imediat după returnarea echipamentului sau după evaluarea de către AEMA a daunelor. AEMA se va ocupa întotdeauna de repararea și restaurarea proprietății avariate.

Protecția împotriva riscurilor AEMA nu se aplică dacă:

- a. Chiriașul nu a plătit la timp taxa suplimentară AEMA pentru protecția împotriva riscurilor;

- b. Deteriorarea a fost cauzată de nerespectarea instrucțiunilor de instalare și/sau utilizare sau este legată de operațiuni miniere sau de sablare;
- c. AEMA nu a fost notificată la timp, sau nu au fost respectate cerințele legale/regulatorii sau prezentele condiții generale sau condițiile de închiriere, sau dacă locatarul furnizează informații false, sau daunele nu pot fi determinate.

AEMA Risk Protection nu acoperă:

- a. Daune rezultate din utilizarea neadecvată a echipamentului (de exemplu, un încărcător este transportat la un șantier de construcții, cârligul se rupe, iar încărcătorul și remorca se răstoarnă - nu sunt acoperite deoarece daunele nu au legătură cu funcționarea încărcătorului);
- b. Daune cauzate terților;
- c. Daune cauzate de terțe părți;
- d. Deteriorarea consumabilelor și a materialelor (de exemplu, discuri, combustibil etc.);
- e. Daune rezultate în urma lucrărilor de demolare;
- f. Daune cauzate de curățare sau operațiuni precum sablarea, vopsirea, tencuirea sau activități similare care provoacă murdărie/contaminare excesivă;
- g. Daune provocate de combustibilul de proastă calitate;
- h. Daune cauzate de condiții meteorologice extreme (de exemplu, inundații, furtuni, fluctuații ale nivelului apei, mișcări ale gheții) și condiții de mediu care reduc semnificativ durata de viață a echipamentelor (de exemplu, depozitarea îngrășămintelor sau a sării);
- i. Daune cauzate de explozii, război, conflict armat, greve, substanțe radioactive sau alte evenimente sau circumstanțe similare;
- j. Piese de echipament pierdute sau lipsă;
- k. Furt, fraudă sau orice alte acte penale.

În caz de deteriorare:

- a. Siguranța persoanelor trebuie să primeze întotdeauna. În cazul în care incidentul a implicat răniți, acesta trebuie raportat la Centrul de urgență și trebuie urmate instrucțiunile acestuia. Furtul, vandalismul sau jafurile trebuie raportate poliției și trebuie urmate instrucțiunile acesteia;
- b. Trebuie luate măsuri pentru a preveni alte daune și pentru a asigura siguranța și conservarea bunurilor;
- c. Înregistrați sau notați cât mai multe detalii ale incidentului - de exemplu, în cazul unui accident rutier, numărul de înmatriculare al celeilalte părți, informații despre martori, condițiile de la fața locului etc.;
- d. Anunțați imediat punctul de închiriere AEMA responsabil sau mecanicul de gardă. După notificare, trebuie prezentate documente foto scrise și o declarație explicativă (inclusiv evaluarea proprie a locatarului și un scurt rezumat al daunelor și circumstanțelor). Acțiunile ulterioare trebuie să fie convenite cu AEMA;
- e. Echipamentul deteriorat trebuie returnat la locația de închiriere emitentă, cu excepția cazului în care se convine altfel.